

Nous sommes présents pour prévenir les cyberattaques, mais nous sommes également appelés lorsqu'un incident s'est produit et qu'on doit planifier la suite.



Hilton

FICHE DE PROJET

ENQUÊTE ET ANALYSE POST-INCIDENT

■ CLIENT

HILTON (UN HÔTEL FAISANT PARTIE DU GROUPE HÔTELIER HILTON)

■ DÉFI

Réaliser le protocole post-incident et des recommandations.

Exécution

À la suite d'une cyberattaque qui a touché plus de 40 hôtels au Québec durant l'été 2018, nous avons été appelés pour effectuer un protocole post-incident complet. Ainsi, nous avons pris en charge la collecte des informations sur chaque poste, l'identification de la source de l'incident et l'élaboration d'un plan tactique pour atténuer et réduire la menace au minimum.

Résultats

En travaillant en étroite collaboration avec les gestionnaires en place ainsi que les impartiteurs concernés, nous avons pu avoir une compréhension complète des diverses facettes de l'environnement ainsi que du contexte de l'incident. Ce portrait bien tracé est ce qui nous a permis de rédiger un rapport exhaustif de la situation aux assureurs et aux autorités. De plus, avec l'information recueillie, nous avons préparé un sommaire exécutif de l'événement spécifiquement pour le CFO, lui indiquant toutes les métriques nécessaires pour bien saisir l'impact sur leurs affaires.

Personne-ressource :

Des références seront données sur demande.