



Curriculum Vitae



René-Sylvain Bédard



René-Sylvain Bédard, PDG fondateur

Biographie

Après plus de deux décennies à travailler dans divers postes en gestion informatique de haut niveau, je me suis réveillé un matin, puis c'était décidé : « c'est tout, je m'en vais ». Ne vous méprenez pas, j'ai travaillé pour une multitude d'entreprises exceptionnelles au fil des ans; d'ailleurs, j'ai beaucoup d'admiration pour plusieurs d'entre elles. Et bien que j'aie acquis un nombre considérable de connaissances grâce à ces expériences, je n'ai pas pu me défaire de l'idée de créer ma propre entreprise, de définir mon propre modèle.

À ce moment-là, il n'y avait pas de retour en arrière possible: j'avais la vision de réécrire le livre du conseil informatique. Je voulais créer une entreprise technologique audacieuse et honnête. Une entreprise qui n'a pas peur d'être fidèle à ses principes et de dire les choses telles qu'elles sont. Mon objectif était de constituer une équipe d'experts hautement qualifiés pouvant servir ses clients de façon innovante, en les aidant à repenser leurs processus commerciaux, à solidifier leurs infrastructures technologiques et à faire de la cybersécurité leur priorité numéro 1. Je voulais laisser le *statu quo* derrière et remettre en question les pratiques de l'industrie C'est exactement ce que j'ai fait en fondant Indominus.

Types d'intervention

- Intégration infonuagique
- Architecture détaillée
- Architecture globale
- Architecture technique
- Architecture multiniveau
- Architecture réseau (locaux, étendus)
- Architecture de données
- Design Active Directory
- Gestion d'entreprise
- Gestion de système d'annuaire réseau
- Coach au niveau exécutif
- Services-conseils
- Développement du leadership
- Audits et contrôles de systèmes d'information
- Conseils en réseautique

Compétences

- Planification stratégique des opérations technologiques de l'entreprise
- Planification de la continuité des activités
- Planification de la reprise après sinistre
- Conception de solution technologique
- Expérience en sécurité réseautique, Azure et Office 365

Expérience professionnelle

◆ **Indominus**

Président-fondateur

déc. 2017 à ce jour

À titre de PDG d'Indominus, M. Bédard à l'entière responsabilité de l'exécution tant du côté tactique que stratégique. Il a effectué, au côté de M. Jonathan Ginter, le design et la définition d'une solution SaaS sur Azure, déployé une infrastructure Office 365, et géré une entreprise en pleine croissance.

Conseiller exécutif

À titre de conseiller exécutif, M. Bédard s'est impliqué auprès de nombreux clients, certains devant demeurer confidentiels. Voici quelques rôles qu'il a eu depuis la création d'Indominus :

- Pour de nombreux clients de la petite et moyenne entreprise, il a servi d'expert résident en architecture systèmes et de CTO.
- Pour la SOPROQ, il a effectué un bilan de santé et de sécurité, ainsi qu'une planification stratégique pour l'évolution et la sécurisation des actifs.
- Pour l'ADISQ, il a effectué un état de santé et une planification stratégique d'évolution de leurs infrastructures.
- Pour un CIUSSS régional, il a dirigé un projet d'audit de sécurité visant à certifier le niveau de maturité de l'organisme vis-à-vis des standards gouvernementaux.
- Pour une grande chaîne de vente au détail, il a analysé, corrigé et structuré une chaîne de stratégie de sécurité visant à sécuriser les caisses enregistreuses Windows 10;
- Pour un hôtel de prestige de l'île de Montréal, il a été invité à effectuer un protocole post-incident, incluant l'analyse détaillée de l'infrastructure de bastion, de serveurs, de postes de travail ainsi que de la suite de protection des postes; les recommandations incluaient la mise en place d'authentification à double facteur, d'Azure Lighthouse et de licences ATP de Microsoft.
- Pour un partenaire Microsoft, il a exécuté une analyse de l'état de santé de leur infrastructure infonuagique Azure et Office 365. À la suite de cette analyse, il a fourni un rapport détaillé de ses trouvailles ainsi que plus de 50 recommandations qui supportent entièrement le plan exécutif de croissance.

◆ **Quest Software**

Vice-président, Développement des affaires, Est du Canada

juin 2017 – juil. 2018

À titre de cadre dirigeant au sein de la branche canadienne d'une entreprise d'envergure internationale, il était de sa responsabilité d'assurer l'alignement des activités des différents groupes de mon territoire et de veiller à ce que la marque

Quest soit solidement établie. Créateur apprécié, il parvient à trouver la solution qui répond le mieux aux problèmes des clients.

Directeur de compte

fév. 2017 – juil. 2018

Responsable du portfolio Microsoft pour Quest Software à travers l'est du Canada.

◆ **Groupe CGI inc.**

Directeur, Services-conseils

avril 2014 – fév. 2017

Dans son nouveau rôle de directeur de services-conseils pour DSC360, il était entièrement responsables de ses comptes et de ses membres. La mission DSC360 était divisée en quatre quadrants, à savoir la gestion des membres, le soutien aux ventes et à la clientèle, le service-conseil et l'administration.

Au chapitre de la gestion des membres, il était responsable de la gestion de carrière au sein de son équipe (22 professionnels de niveau sénior), des évaluations annuelles, de la gestion des enjeux, de la planification de la formation et de toutes les négociations.

En matière de soutien aux ventes et à la clientèle, il devait assumer un quota, rencontrer les clients, concevoir des solutions en réponse à des appels d'offres, établir des estimations budgétaires avec des partenaires et gérer des contrats existants avec ses clients attitrés.

En ce qui a trait aux services-conseils, il a agi comme conseiller stratégique auprès de certains de leurs plus importants clients, parmi lesquels le ministère de l'Immigration du Québec, la Banque du Canada et la Ville de Montréal. Cette activité a parfois été réalisée par le truchement de demandes d'informations (RFI) auxquelles il a participé à titre d'expert Microsoft.

Quant au volet administratif, il était partie prenante à diverses rencontres de gestion, de revues des indicateurs de rendement clés (KPI) et de processus d'affaires.

Conseiller de direction

avril 2012 – fév. 2017

À titre de conseiller de direction chez CGI, il agissait comme leader dans son rôle d'architecte technique principal. Les fonctions qu'il a assumées au niveau exécutif lui ont permis d'interagir avec les preneurs de décisions pour aider à prendre des décisions éclairées afin de résoudre des enjeux clés.

En tant que directeur de la pratique des infrastructures Microsoft, il a travaillé avec les meilleurs spécialistes Microsoft de CGI pour créer de nouvelles offres de services à l'intention de clients, élaborer un plan de formation, planifier et organiser divers événements, et assurer que les compétences clés sont maintenues dans le Grand Montréal.

Directeur, Infrastructure Microsoft

avril 2012 – fév. 2017

Dans ce rôle, il a été appelé à travailler étroitement avec Microsoft. Il a ainsi fourni à CGI des plans d'affaires annuels comprenant des budgets, des activités et des plans promotionnels.

Au fil des ans, il a effectué d'innombrables présentations clients et séances Lunch & Learn (autour de 100 et de 300 respectivement, jusqu'à 90 participants), créé une communauté Yammer réunissant plus de 120 personnes, tenu des rencontres mensuelles entre membres, mis sur pied des groupes de formation et assuré une gestion continue de la relation d'affaires entre les deux géants. Enfin, en collaboration avec leurs partenaires des ventes, il a organisé des séances conjointes de ventes et d'approfondissement pour leurs consultants.

Ses fonctions l'ont amené à rencontrer de nombreux cadres supérieurs chez Microsoft et à développer un précieux réseau de relations.

◆ **MagnetEye Software**

Fondateur et chef de l'exploitation

avril 2015 – juin 2016

MagnetEye était une entreprise en démarrage qui visait à introduire de la clarté et de l'automatisation dans les processus d'affaires par le truchement d'un produit SaaS. Sa principale responsabilité au sein de cette entreprise en démarrage consistait à aligner toutes les exigences en TI afin d'assurer la viabilité de l'entreprise infonuagique et de lui fournir tous les outils nécessaires à son rendement. Il était également chargé de la planification et de l'orientation du programme partenaire.

MagnetEye a dû cesser ses activités pour cause de manque de financement, et non en raison des efforts déployés.

◆ **Alphamosaik**

Responsable de la division Infrastructure

août 2011 – mars 2012

À titre de chef d'équipe, il lui incombait de superviser une équipe de consultants, de gérer les affectations et de s'assurer de l'implication de ses effectifs dans les projets.

En tant que conseiller principal, il a réalisé des analyses et des travaux d'architecture pour divers clients, parmi lesquels l'Université Concordia, l'Université de Montréal et Genivar.

En qualité d'ingénieur de préventes, il a produit des offres de services en collaboration avec les spécialistes de son équipe pour créer des énoncés de travail qui, par la suite, ont abouti à des projets.

◆ **Systèmes ACCI Inc.**

Conseiller principal, gestionnaire de pratiques

jan. 2011 – juil. 2011

En tant que conseiller principal, il a agi comme personne-ressource pour les produits et stratégies Microsoft, depuis les audits jusqu'à l'architecture et le déploiement. En raison du déroulement de ses mandats sur un mode ad hoc, ceux-ci lui ont permis de maintenir à jour ses compétences et ses connaissances.

À titre de gestionnaire de pratiques, il a dirigé la nouvelle pratique Microsoft et supervisé les ressources Microsoft. Il lui incombait ainsi de gérer le partenariat avec Microsoft, d'assurer une vigie technologique et de participer à la planification de solutions clients. Par ailleurs, il était chargé de la planification stratégique de la pratique.

◆ **Solutions informatiques INSO**

Directeur, Solutions techniques

juin 2008 – déc. 2010

À titre de directeur des solutions techniques, il avait pour responsabilité de concevoir des solutions taillées sur mesure répondant parfaitement aux besoins des clients, de gérer les partenariats d'entreprise avec les divers fournisseurs et d'assurer une vigie technologique.

En qualité de principal porte-parole de l'entreprise en matière de TI, il a été impliqué chaque année dans une multitude d'événements par sa participation à leurs planifications, aux recherches et aux présentations.

En tant que responsable de la vigie technologique, il a également supervisé les discussions d'entreprise relatives aux TI pour relayer les connaissances existantes sur le marché vers les conseils de gestion.

Après sa nomination comme nouveau directeur des techniques informatiques (DTI), il a procédé aux alignements suivants :

- Entreprendre le virage pour passer de distributeur de produits modifiés (VAR) à intégrateur de solution;
- Mettre sur pied un nouveau bureau de gestion de projet basé sur les normes ITIL et la métrologie informatique;
- Créer une nouvelle offre de service client s'appuyant sur les différentes couches de TI;
- Participer à la mise en œuvre d'une nouvelle approche client.

Ces initiatives ont permis d'accroître la présence de l'entreprise dans les diverses parties des écosystèmes technologiques de ses clients.

◆ **Groupe CGI Inc.**

Conseiller principal, Architecte TI

jan. 2008 – juin 2009

À titre de conseiller principal agissant comme architecte TI pour l'une des grandes banques du Canada, il a pris part à plusieurs projets, parmi lesquels la planification et l'architecture du CRM de Microsoft, la migration du réseau CPA et la planification du plan de relève après sinistre. Tout en conservant continuellement un œil attentif à l'architecture d'ensemble, sa participation aux projets allait de la mise à niveau des bastions à la mise sur pied de laboratoires intégrés en utilisant des VM Labs et la plateforme ESX.

Il a également travaillé sur plusieurs offres de services visant à créer des solutions technologiques pour des clients tels que TVA et la Banque de développement du Canada.

◆ **Multiple-Media.com**

Consultant Externe

Juillet 2008 – Mars 2009

Fournir des services au groupe de développement web pour vérifier une application de commerce électronique et créer un environnement de mise en scène à plusieurs niveaux qui correspondait à la fois aux productions et aux meilleures pratiques du marché.

◆ **ESI Technologies**

Conseiller principal, Architecte TI

fév. 2005 – jan. 2008

À titre de conseiller principal agissant comme architecte TI, il a pris part à la migration de plusieurs environnements, depuis NT 4.0 et Windows 2000 jusqu'à Windows 2003 R2 et Exchange 2003. Ces mandats ont été réalisés pour le compte de nombreux clients, dont la Mediterranean Shipping Company, ISAIX Technologies, Quadra Chemicals et Delhi Solac. Il a également participé à de nombreuses vérifications et analyses pour le compte d'importants clients tels que la Caisse Centrale Desjardins et Ubisoft. Par ailleurs, il a produit des systèmes d'audits, des analyses et des architectures complexes à diverses entreprises, municipalités et établissements de santé.

◆ **dot ingenuity inc.**

Fondateur et directeur des techniques informatiques

août 2001 – juin 2005

Utilisant des technologies de pointe telles que la Suite Microsoft .NET Server, il a réalisé la conception et l'architecture d'un environnement de test pour composer avec les domaines de divers clients de dot ingenuity. Cette architecture représentait une solution pour plusieurs des clients de l'entreprise et est devenue un environnement multi domaines doté d'une infrastructure redondante.

◆ **Documens**

Consultant, intégrateur technologique

sept. 2002 – mai 2003

À titre de conseiller en intégration technologique, il a créé un environnement de recherche et développement pour les technologies .NET Server et SMS 2003. Il a également participé à l'analyse et au plan d'intégration du CRM de Microsoft.

◆ **Vidéotron**

Analyste système

fév. 2004 – mai 2004

À titre d'analyste système, il a mis en production plusieurs environnements complexes et participé au processus de normalisation.

◆ **Versalys (aujourd'hui Telus Solution d'affaires)**

Conseiller principal, réseaux

oct. 2000 – mai 2001

Il a agi comme conseiller principal spécialisé dans les réseaux, le système Active Directory / Windows 2000, Integrator de même qu'à titre d'expert en reprise après sinistre et en migration de plateforme d'envergure.

◆ **Banque de développement du Canada**

Conseiller principal

juin 2001 – déc. 2001

À titre de conseiller principal, il a codirigé un projet de recherche Windows 2000 (intégration et automatisation).

◆ **Netgraphe**

Architecte web

oct. 1999 – oct. 2000

Windows 2000 / Active Directory, Architecte TI Web, gestion des TI, Architecte système.

◆ **Cyberplex**

Lead technique

juil. 1999 – sept. 1999

Rôle d'architecte web et d'intégrateur système.

◆ **Groupe CGI Inc.**

Architecte système intermédiaire

mars 1998 – juil. 1999

À titre d'architecte système, il a travaillé à la normalisation et au déploiement de la nouvelle infrastructure Bell Direct, incluant l'optimisation et le débogage d'un environnement logiciel hétérogène.

◆ **Nomex**

Développeur Web et gestionnaire TI

juin 1996 – mars 1998

Il a développé des sites web pour différentes entreprises, telles les interfaces administratives et transactionnelles des Canadiens de Montréal, l'Opéra de Montréal et CBC Radio One.

◆ **Transcontinental Media**

Développeur web

mars 1995 – juin 1996

Ayant commencé comme agent de soutien technique de niveau 1, il est ensuite devenu développeur web en étudiant attentivement le langage HTML. AI appris HTML 1.1. Il a codé la version anglaise du premier rapport annuel web de Transcontinental Media. Il a également créé des maquettes pour les différentes publications du Groupe.

Éducation

1994	Cégep de Sherbrooke , Sherbrooke (Québec) Programme DEC en technologies de l'information (non terminé)
1992	Institut informatique et bureautique de l'Estrie , Sherbrooke (Québec) AEC en bureautique

Certifications

- 70-073 Implementing and Supporting Microsoft Windows NT Workstation 4.0

- 70-210 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows 2000 Professional
- 70-217 Implementing and Administering a Microsoft Windows 2000 Directory Services Infrastructure

Perfectionnement

2012	Microsoft System Center 2012 - Private Cloud	Microsoft
2011	Microsoft Lync 2012 - Technical Presale	Microsoft
2011	Microsoft Lync Practice Manager	Microsoft
2011	Citrix CCSP 2011 - Application Networking Solutions	Citrix
2011	HP Advanced Presales Professional	Hewlett Packard
2010	IBM XIV Certification	IBM
2010	Microsoft - Licensing	Microsoft
2010	VMware - Technical Sales Professional	VMware Partner University
2010	VMware Sales Professional	VMware Partner University
2009	Citrix CCSP 2009 - Desktop Virtualization	Citrix
2009	Citrix CCSP 2009 - Server Virtualization	Citrix
2009	Citrix CCSP 2009 - Application Networking	Citrix
2009	Citrix CCSP 2009 - Application Delivery	Citrix
2007	Microsoft SQL Server 2005 for Business Intelligence	Microsoft
2007	Microsoft SharePoint Server 2007	Microsoft
2000	Microsoft Official Curriculum - Windows 2000 AD Architecture	Versalys Formation
2000	Microsoft Official Curriculum - Windows 2000 AD Planning	Versalys Formation
2000	Microsoft Official Curriculum - Windows 2000 Professional	Versalys Formation
1997	Microsoft Official Curriculum - NT 4.0 Administering	Microsoft
1997	Microsoft Official Curriculum - NT 4.0 Workstation	Microsoft
1997	Microsoft Official Curriculum - NT 4.0 in the Enterprise	Microsoft

Méthodologies

- IPMP-Syigma 6
- Guide du référentiel des connaissances en gestion de projet (PMBOK)
- Analyse SWOT
- ITIL

Outils de développement

- HTML
- Transact-SQL
- Macromedia ColdFusion MX 7
- Macromedia Dreamweaver
- Macromedia Homesite
- MS Visio

Bases de données

- ETL
- SQL Server 2005 Integration Services (SSIS)
- Microsoft SQL Server
- Microsoft SQL Server 2000
- OLAP Services for SQL Server 2000
- Connaissances générales de SQL Server Yukon
- Connaissances générales de SQL Server 2000
- SQL Reporting Services
- SQL Server 2005
- SQL Server Clustering
- SQL Server Integration Services (2005)
- Procédure d'archivage SQL

Ordinateurs

- Serveurs d'applications
- Serveur Compaq Proliant
- Serveurs de bases de données
- Dell
- Serveurs de fichiers
- HP Itanium
- Serveurs HP Proliant
- Technologies Internet
- Macintosh
- Serveurs NT
- Ordinateurs de poche
- Serveurs montés sur bâti
- Serveurs à processeur unique et multiprocesseur
- Serveurs Web

Langues

Français, anglais

